

江西广昌农村商业银行股份有限公司

2021 年信息披露报告

一、重要提示

1.1 江西广昌农村商业银行股份有限公司（以下简称本行）董事会及董事保证本报告所载资料不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

1.2 本行第二届董事会第十次会议审议通过了本年度报告。

1.3 本行 2021 年度财务审计报告经江西大信诚信会计师事务所有限责任公司按国内审计准则审计，并出具了标准无保留意见的审计报告。

二、基本情况简介

2.1 法定中文名称：江西广昌农村商业银行股份有限公司；中文简称：广昌农商银行。

英文名称：Jiangxiguangchang Rural Commercial Bank Co., Ltd；英文简称：guangchang Rural Commercial Bank。

2.2 法定代表人：周成芳

2.3 注册及办公地址：江西省抚州市广昌县盱江镇建设东路 27 号。邮政编码：344900。

2.4 其他有关资料：企业法人营业执照注册号：91361000MA35M1UL2D；金融许可证号：B1473H336100001。

2.5 经营范围：吸收公众存款；发放短期、中期和长期

贷款；办理国内结算；办理票据承兑与贴现；代理收付款项及代理保险业务；买卖政府债券、金融债券；从事同业拆借；办理银行卡业务；代理发行、代理兑付、承销政府债券；提供保管箱服务；经银行业监督管理机构批准的其他业务。

三、主要业务数据

3.1 报告期主要利润指标情况

单位：人民币 万元

项目	2021 年
利润总额	4400.49
净利润	3299.93
投资收益	1.47
营业利润	4407.06
营业外收支净额	-6.58

3.2 截至报告期末前二年的主要会计财务数据和财务指标

单位：人民币 万元

项目	2020 年	2021 年
营业收入	24779.32	30338.67
年末总资产	473806.21	527218.45
年末存款余额	411637.06	461835.70
年末贷款余额	361745.15	405120.54
年末所有者权益	31910.59	38581.15

3.3 报告期内资本构成及其变化情况

单位：人民币 万元

项目	2021 年末
1. 核心一级资本	38581.15
2. 核心一级资本监管扣除项目	287.89
3. 核心一级资本净额	38293.26
4. 二级资本	3483.51
5. 资本净额	41776.77
6. 信用加权风险资产	282164.15
其中：表内加权风险资产	281723.79
表外加权风险资产	440.36

3.4 财务情况说明

各项资产总计 527218.45 万元；负债总计 488637.30 万元；所有者权益总计 38581.15 万元；实现各项收入 30368.47 万元。

3.5 利润实现情况

2021 年，本行实现利润总额 4400.49 万元，较上年净增 399.50 万元，增幅 9.99%；缴纳当期所得税 1100.56 万元；实现净利润 3299.93 万元，较上年净增 299.19 万元，增幅 9.97%。

3.6 利润分配情况

2021 年，本行实现账面利润总额 4400.49 万元，账面净利润 3299.93 万元（拨备前利润 11476.39 元，计提资产减值损失 8176.46 万元），按财政部、国家税务总局有关税收优惠政策将免征、减征的营业税额及企业所得税额，提取特种专项

准备 100 万元，提取法定盈余公积 330 万元，提取一般风险准备 1180 万元，年末未分配利润 9694.91 万元。

四、董事、监事、高级管理人员和员工情况

4.1 董事

序号	姓名	性别	职务
1	周成芳	男	董事长
2	刘义化	男	董事
3	杨兰兰	女	董事
4	熊劲松	男	独立董事
5	游利平	男	董事
6	黄筱琴	女	董事 (任至 2021 年 5 月 21 日)
7	赖裕斌	男	董事 (2021 年 5 月 21 日至今)
8	刘浩贤	男	董事
9	黄志鸣	男	董事
10	章 鑫	女	董事

4.2 监事

序号	姓名	性别	职务
1	罗少华	男	监事长
2	曾文超	女	监事
3	付一民	男	监事
4	符水蓉	女	监事
5	黄建勇	男	监事
6	曾祥斌	男	监事
7	易宗初	男	监事

4.3 高级管理层

序号	姓名	性别	职务	从业年限	分管工作范围
1	周成芳	男	党委书记 董事长	20	主持全面工作,并组织履行董事会职责;分管综合管理部(党委办公室)、人力资源部(党委组织部)工作。
2	刘义化	男	党委委员 行长	33	主持经营工作,并组织履行经营班子职责;分管信贷管理部、授信管理部、运营管理部、清收事业部工作。
3	黄明江	男	党委委员 副行长	29	分管安全保卫部、风险合规部;协助分管综合管理部、人力资源部工作。
4	杨兰兰 (2021年11月3日解聘)	女	党委委员 副行长	16	主持工会工作;分管财务管理部、业务拓展部、电子银行事业部。
5	罗少华	男	党委委员 纪委书记 监事长	24	主持纪委、团委、工会工作,并组织履行监事会职责;分管审计部、党群工作部、党风行风监督室工作。
6	吴璇 (2021年11月3日聘任)	女	党委委员 副行长	14	分管财务管理部、业务拓展部、电子银行事业部。

4.4 员工情况

2021年，全行员工180人。其中：在职在岗165人，内退10人，劳务派遣5人；硕士3人，本科125人，专科41人，专科以下11人。

4.5 内设机构情况

本行设综合管理部、人力资源部、信贷管理部、财务管理部、运营管理部、业务拓展部、授信管理部、安全保卫部、党群工作部、党风行风监督室、审计部、风险合规部、营业部等13个职能部门；设清收事业部、三农事业部、金融市场事业部、电子银行事业部等4个直属事业部；下辖16个支行。

4.6 董事、监事及高管人员变更情况

经江西广昌农村商业银行股份有限公司第二届董事会第六次会议审议通过，同意赖裕斌同志担任广昌农商银行第二届董事会非职工董事职务，唐仕强同志担任第二届董事会秘书，郑丰美同志担任审计部负责人，付慧云同志担任风险合规部负责人，同意黄筱琴辞去广昌农商银行非职工董事职务。

经江西广昌农村商业银行股份有限公司第二届董事会第八次会议审议通过，同意吴璇同志担任江西广昌农村商业银行股份有限公司副行长职务，同意杨兰兰同志辞去江西广昌农村商业银行股份有限公司副行长职务。

经江西广昌农村商业银行股份有限公司第一届职工代表大会第七次会议审议通过，黄明江同志担任江西广昌农村商业银行股份有限公司第二届董事会职工董事职务。

五、公司治理结构

5.1 机构设置情况

5.1.1 股东大会

本行制定了《股东大会议事规则》，严格按照《公司法》《章程》及有关法规召集、召开股东大会，保证了股东依法行使权力。

5.1.2 董事会

本行设董事会，成员为 9 人，其中：职工董事 3 人，独立董事 1 人，其他董事 5 人。

5.1.3 监事会

本行设监事会，监事会是本行的监督机构，对股东大会负责。监事会成员由职工代表和股东代表组成，监事会由 7 人组成，其中：职工监事 3 人，外部监事 4 人。

5.1.4 高级管理层

本行高级管理层由 1 名董事长、1 名行长、1 名监事长和 2 名副行长组成。高级管理层严格执行股东大会、董事会决议，认真执行年度预算，圆满完成了年度经营目标。

5.1.5 分支机构

经 2021 年 7 月 9 日江西广昌农村商业银行股份有限公司第二届董事会第七次会议审议通过，同意江西广昌农村商业银行股份有限公司莲城支行机构终止。

至 2021 年末，本行下辖 1 个总行营业部、16 个支行，共计 17 个营业网点，具体分布情况如下：

序号	机构名称	地址	电话
1	江西广昌农村商业银行股份有限公司	江西省抚州市广昌县盱江镇建设东路 27 号	0794-3621178
2	江西广昌农村商业银行股份有限公司郊区支行	江西省抚州市广昌县盱江镇解放北路 45 号	0794-3620096
3	江西广昌农村商业银行股份有限公司大塘支行	江西省抚州市广昌县盱江镇盱江路 34 号	0794-3622405
4	江西广昌农村商业银行股份有限公司城中支行	江西省抚州市广昌县盱江镇清水村揭家排莲城国际 1 号楼 07、08、09、10 号	0794-3611856
5	江西广昌农村商业银行股份有限公司沿江支行	江西省抚州市广昌县盱江镇顺化渡 82 号	0794-3623625
6	江西广昌农村商业银行股份有限公司盱江支行	江西省抚州市广昌县盱江镇解放南路 75 号	0794-3622540
7	江西广昌农村商业银行股份有限公司苦竹支行	江西省抚州市广昌县盱江镇苦竹新建路 95-99 号	0794-3811098
8	江西广昌农村商业银行股份有限公司头陂支行	江西省抚州市广昌县头陂镇马路上	0794-3781003
9	江西广昌农村商业银行股份有限公司赤水支行	江西省抚州市广昌县赤水镇建设路	0794-3713012
10	江西广昌农村商业银行股份有限公司驿前支行	江西省抚州市广昌县驿前镇新兴街	0794-3761179
11	江西广昌农村商业银行股份有限公司塘坊支行	江西省抚州市广昌县塘坊镇街上	0794-3771005
12	江西广昌农村商业银行股份有限公司尖峰支行	江西省抚州市广昌县尖峰乡尖峰西路 37 号	0794-3691006
13	江西广昌农村商业银行股份有限公司长桥支行	江西省抚州市广昌县长桥乡街道 32 号	0794-3661100
14	江西广昌农村商业银行股份有限公司水南支行	江西省抚州市广昌县水南乡水南街 2 号	0794-3661067
15	江西广昌农村商业银行股份有限公司甘竹支行	江西省抚州市广昌县甘竹镇盱源新路 24 号	0794-3676010
16	江西广昌农村商业银行股份有限公司千善支行	江西省抚州市广昌县千善乡街道	0794-3679177
17	江西广昌农村商业银行股份有限公司杨溪支行	江西省抚州市广昌县杨溪乡街道 41 号	0794-3712236

5.2 2021 年股东大会、董事会及监事会召开情况

2021 年度，广昌农商银行共召开股东大会 1 次、4 次董事会、4 次监事会。

2021年5月21日，广昌农商银行召开了2020年度股东大会，会议审议通过了《广昌农商银行2020年财务决算报告及2021年财务预算方案（草案）》《广昌农商银行2020年利润分配及股金分红方案（草案）》等7项议案，并形成了相关决议。会议听取了《广昌农商银行2020年度董事会工作报告》、《广昌农商银行2020年度监事会工作报告》等5个报告。

2021年3月26日，召开了第二届董事会第五次会议，会议审议通过了《广昌农商银行2020年反洗钱工作报告及2021年反洗钱工作计划》和《关于授权刘义化同志牵头负责洗钱风险管理》等2项议案，并形成了相关决议。会议听取了《董事会对董事的评价及独立董事相互评价的报告》《广昌农商行2020年度消费者权益保护工作报告》等4个报告。

2021年5月21日，召开了第二届董事会第六次会议，会议审议通过了《广昌农商银行2020年信息披露报告》《广昌农商银行关于修订江西广昌农村商业银行股份有限公司章程》等9项议案，并形成了相关决议。会议听取了《广昌农商银行2020年度董事会工作报告》和《广昌农商银行2020年业务经营计划执行情况及2021年业务经营计划报告（草案）》。

2021年7月9日，召开了第二届董事会第七次会议，会议审议通过了《莲城支行机构终止》《组建营销团队》等5项议案，并形成了相关决议。会议听取了《党风行风监督室

2021 年上半年工作情况报告》《审计部 2021 年上半年工作情况报告》等 8 个报告。

2021 年 11 月 3 日，召开了第二届董事会第八次会议，会议审议通过了《聘任吴璇同志为江西广昌农村商业银行股份有限公司副行长》《解聘杨兰兰同志江西广昌农村商业银行股份有限公司副行长》等 9 项议案，并形成了相关决议。

2021 年 3 月 26 日，召开了第二届监事会第五次会议，会议审查通过了《广昌农商银行 2020 年反洗钱工作报告及 2021 年反洗钱工作计划》和《关于授权刘义化同志牵头负责洗钱风险管理》等 2 项议案，并形成了相关决议。会议听取了《董事会对董事的评价及独立董事相互评价的报告》《广昌农商行 2020 年度消费者权益保护工作报告》等 4 个报告。

2021 年 5 月 21 日，召开了第二届监事会第六次会议，会议审查通过《广昌农商银行 2020 年信息披露报告》《广昌农商银行关于修订江西广昌农村商业银行股份有限公司章程》等 9 项议案，并形成了相关决议。会议听取了《广昌农商银行 2020 年度董事会工作报告》和《广昌农商银行 2020 年业务经营计划执行情况及 2021 年业务经营计划报告（草案）》。

2021 年 7 月 9 日，召开了第二届监事会第七次会议，会议审查通过了《莲城支行机构终止》《组建营销团队》等 5 项议案，并形成了相关决议。会议听取了《党风行风监督室 2021 年上半年工作情况报告》《审计部 2021 年上半年工作情况报告》等 8 个报告。

2021年11月3日，召开了第二届监事会第八次会议，会议审查通过了《聘任吴璇同志为江西广昌农村商业银行股份有限公司副行长》《解聘杨兰兰同志江西广昌农村商业银行股份有限公司副行长》等9项议案，并形成了相关决议。会议听取了。

5.3 独立董事工作情况

本行独立董事熊劲松，男，汉族，江西南昌人，1975年10月出生，本科学历，南昌大学法学学士，律师。1996年10月通过律师资格考试，1997年10月取得律师执业证书。2001年5月至2010年12月执业于江西人民律师事务所，2011年1月至2016年2月执业于江西华兴律师事务所，2016年3月至今执业于江西艾民律师事务所。于2016年12月经抚州银保监分局资格核准后任广昌农商银行独立董事。任职以来，能忠实履行勤勉尽职义务，自觉维护广昌农商银行全体股东合法权益，2021年履职达25天以上，为广昌农商银行稳健发展建言献策。2021年，熊劲松同志亲自参加董事会会议4次及股东大会1次，能够仔细审阅董事会各项议案，发表相关审议意见，做出独立、客观、公正的判断。

根据《江西广昌农村商业银行股份有限公司独立董事制度》第七章第二十六条“本行给予独立董事适当的津贴，津贴标准由董事会制订预案，股东大会审议通过，并在年报中予以披露”规定，经2018年4月13日第三次股东大会（2018年度股东大会）审议，决定从2017年1月1日起，按年给予独立董事津贴2万元（折合每月1667元）。2021年给予

独立董事津贴 2 万元。

六、股本变动及股东情况

6.1 股东权益变动表

单位：人民币 万元

项目	2020 年末	本期增加	2021 年末
股本	16819	0	16819
资本公积	0	0	0
盈余公积	563.66	530	1093.66
一般风险准备	8976.62	1284.09	10260.71
未分配利润	5551.31	4143.60	9694.91
股东权益合计	31910.59	6670.56	38581.15

6.2 股东权益变动表

单位：万股、%

股东类型	2021 年末股本数	占总股本比例
法人股	8500.13	50.54
非职工自然人股	5232.34	31.11
职工自然人股	3086.53	18.35

6.3 股东变动及主要股东质押情况

1. 股东曾**（身份证号码：36253219*****1329）156000 股股权转让给胡**（身份证号码：36253219*****2128）；

2. 股东丁*（身份证号码：36253219*****0700）33348 股股权、刘**（身份证号码：36253219*****1035）330720 股股权转让给刘**（身份证号码：36253219*****0448）；

3. 股东敖**（身份证号码：36253219*****0690）200000 股股权转让给敖**（身份证号码：36253220*****0427）；

4. 股东徐**（身份证号码：36253219*****1048）440960 股股权转让给邹**（身份证号码：36253219*****1041）；

5. 股东刘**(身份证号码: 36253219*****1950)104000股股权、股东刘*(身份证号码: 36253219*****1713)293764股股权转让给黄**(身份证号码: 36253219*****1320);

6. 股东饶**(身份证号码: 36253219*****1049)52000股, 黄**(身份证号码: 36253219*****5795)52000股股权转让给黄**(身份证号码: 36253219*****571X);

7. 江西省辉翠房地产集团有限公司质押股权832万元, 质押比例100%;

8. 江西省欣佳投资发展有限公司质押股权300万元, 质押比例96.15%。

6.4 最大十户股东及持股情况

单位: 万股、%

股东名称	法定代表人	持股额	占比
抚州农村商业银行股份有限公司	刘全华	1664	9.89
江西宜黄农村商业银行股份有限公司	周成芳	1040	6.18
江西南丰农村商业银行股份有限公司	黄益明	1040	6.18
景德镇农村商业银行股份有限公司	付文萃	1040	6.18
江西省辉翠房地产集团有限公司	陈雪葵	832	4.95
江西省洪观建筑有限公司	游晓辉	676	4.02
广昌县九川物流有限公司	高尚万	374.4	2.23
江西省欣佳投资发展有限公司	赖裕斌	312	1.86
广昌县昌盛林业发展有限公司	王思萍	300.77	1.79
广昌县鸿达运物流有限公司	邓泽胜	249.6	1.48

6.5 关联交易情况

本行的关联交易主要是对本行内部人(本行董事、监事、总行及支行高级管理人员)及其关联方、持股5%以上法人股东及其高级管理人员的贷款、银行承兑汇票及保证金差额部

分的授信。本行在处理关联交易业务时，严格按照有关法律、法规以及本行的贷款程序和规定操作，定价按照不优于对非关联方同类交易的条件办理，符合诚信、公允原则。具体信贷关联交易事项如下：2021年末向关联方授信贷款60户83笔，金额3716万元。其中本行董事授信贷款1户1笔，金额300万元；监事0笔，金额0万元；总行及支行高级管理人员14户20笔，金额731万元；持股5%以上法人及股东及高级管理人员贷款0笔，金额0万元。

七、风险管理情况

7.1 主要监管指标情况

单位：%

项目	2021年末	监管要求
资本充足率	13.24	≥10.5
流动性比例	41.48	≥25
不良贷款率	2.77	≤5
资产损失准备充足率		≥100
成本收入比率	36.54	≤35
贷款损失准备覆盖率	303.45	≥150

7.2 贷款主要行业分布

单位：人民币 万元、%

行业种类	2021年末余额	占贷款总额比例
制造业	29738.72	7.34
农、林、牧、渔业	14394	3.55
批发和零售业	5050	1.25
建筑业	3730	0.92
交通运输、仓储和邮政业	2280	0.56

租赁和商务服务业	1680	0.41
住宿和餐饮业	1500	0.37
信息传输、软件和信息技术服务业	1000	0.25
电力、热力、燃气及水生产和供应业	900	0.22
教育	500	0.12
其它	344347.82	85
合计	405120.54	100

7.3 存贷款利率表

7.3.1 存款利率表

单位： %

项目	基准利率	指导利率	备注
一、定期			
1. 整存整取			
三个月	1.1	1.43	
半年	1.3	1.69	
一年	1.5	1.95	10 万元以下
	1.5	2.25	10 万元以上
二年	2.1	2.52	10 万元以下
	2.1	2.835	10 万元以上
三年	2.75	3	
五年	3	3.09	
2. 零存整取、整存零取、存本取息			
一年	1.1	1.1	
三年	1.3	1.3	
五年	1.5	1.5	
3. 定活两便	按一年以内定期整存整取同档次利率打 6 折	按一年以内定期整存整取同档次利率打 6 折	
二、协定存款	1.15	1.15	
三、通知存款			
一天	0.8	0.8	
七天	1.35	1.35	
四、活期存款	0.35	0.275	

7.3.2 贷款利率表

贷款利率按贷款种类、存款贡献度等评价标准执行，具体利率定价。（见附件 1）

7.4 最大十户贷款

单位：人民币 万元、%

序号	客户名称	2021 年末 贷款余额	占贷款总 额比例
1	江西省广德环保科技股份有限公司	3400	0.84
2	抚州市晟邦科技有限公司	2500	0.62
3	广昌县正莲生物科技有限公司	2453.87	0.61
4	江西省果蓝科技开发有限公司	2430.61	0.60
5	江西新远健药业有限公司	2300	0.57
6	江西岩谷山庄旅游开发有限公司	2090	0.52
7	广昌县中广创新电子科技有限公司	1990	0.49
8	刘家亮	1870	0.46
9	赖普恒	1730	0.43
10	广昌县郁秀园林绿化有限公司	1600	0.39
11	广昌九川物流有限公司	1600	0.39
12	广昌县祥元贸易有限公司	1600	0.39

7.5 贷款风险分类和不良贷款情况

单位：人民币 万元、%

项目	2021 年末余额	占比
正常	385627.41	95.19
关注	8258.22	2.04
次级	1389.4	0.34
可疑	9747.29	2.41
损失	98.22	0.02
贷款合计	405120.54	100

7.6 贷款损失准备情况

单位：人民币 万元

项目	期初数	本期 计提	本期 核销	其他转入 及冲销	期末数
贷款损失 准备	24303.33	8572.28	2542.57	3449.98	33783.02

7.7 不良贷款情况

2021 年末，本行不良贷款余额为 11234.91 万元，不良贷款率为 2.77%。

7.8 主要表外项目情况

2021 年末，本行银行承兑汇票余额为 1085.39 万元，比上年减少 114.31 万元。

八、本行面临的各类风险及防范对策

2021 年，本行继续强化内控管理，完善内控制度，有效防范风险，各项业务发展呈现稳中有进、进中向好态势，资产质量进一步提升。

8.1 信用风险

信用风险是指商业银行在经营信贷、拆借、投资等业务时，由于客户违约或资信下降而给银行造成损失的可能性和收益的不确定性。至 2021 年末，本行不良贷款率较上年下降 0.57 个百分点，资产质量保持稳定，持续向好。

针对信用风险，本行通过严格贷款“三查”，严防新增风险的同时，建立了主要风险管控部门联动的不良监测处置机制，强化新增贷款监测，定期摸排即将逾期或欠息的风险贷款，灵活开展清收和转（续）贷，特别是疫情期间，对逾期客户、受疫情影响客户实行名单制管理，确保风险隐患早发现、早处理。落实贷款客户名单制管理，在客户准入、流程管控上实程序前置，做好贷前调查和风险评审前置。

8.2 流动性风险

本行信贷资金主要来源于吸纳的存款，资产多元化程度较低，至 2021 年末，流动性比例 41.48%（监管要求 $\geq 25\%$ ），

优质流动性资产充足率 375.54% (监管要求 $\geq 100\%$)，存贷比 (调整后) 84.90% (指标要求 $\leq 75\%$ ，非监管指标)，核心负债依存度 60.18% (指标要求 $\geq 60\%$ ，非监管指标)，流动性充裕，优质流动性资产充足，资产负债结构匹配良好，整体流动性较稳定，流动性风险可控。

为有效控制流动性风险发生和及时应对突发情况，使流动性风险指标不断向好，本行加强流动性风险防范，一是不断优化资产结构，加强资产负债匹配分析，合理安排资产负债期限结构，加强风险资产监控；二是强化动态监测。完善监测预警指标体系。在流动性风险监管指标基础上，结合实际逐步完善市场利率价格指标变动影响、存款集中度变化、流动性储备等内部监测预警控制指标，严密流动性风险监测。三是加强压力测试应用。在季末及重大节假日前后开展流动性风险压力测试，加强压力测试结果与日常监测对比的跟踪与应用，不断完善压力测试参数指标及标准设置，不断优化压力测试方案和工具，逐步提高压力测试的准确度。

8.3 市场风险

本行的市场风险主要集中在利率风险方面。

针对市场风险，本行进一步建立完善市场风险管控机制，加强对市场风险的识别、计量、监测和控制能力；按照收益覆盖风险的原则，进一步完善利率定价机制，切实防范利率风险；积极关注各类金融市场变化尤其是债券等价格敏感性业务，依法合规拓展资金市场业务；始终坚持只在人民银行、银保监部门规定的银行间同业市场和银行间债券市场

办理规定的业务，如同业存放、同业拆借、购买国债、金融债券、银行间债券市场的企业债券等，绝不允许直接或变相将资金进入股市；按照“立足本土、服务社区、支农支小”的定位，树立“以客户为中心”的营销理念，加大金融产品创新力度，增加有效信贷投入，大力开展低风险业务，进一步提高应对市场风险的能力。

8.4 操作风险

操作风险是指由于人为错误、技术缺陷或不利的突发事件所造成的损失的风险。

针对操作风险，本行加大柜面业务辅导，强化履职监督。通过业务辅导有效提高员工业务规范操作能力，同时加大审计监督力度，开展了信贷业务、柜面业务、中间业务、员工管理、安全保收、银行卡等业务领域审计检查，及时制止和纠正日常业务活动中的违规操作、消除风险隐患。加强了反洗钱管理，完善了反洗钱制度体系，提高了反洗钱日常履职工作能力。加强了反欺诈管理，强化了支付清算、集中作业、现金收付、银企对账等重点业务条线管理，确保客户资金安全，保护金融消费者合法权益。

科技支撑方面，本行信贷管理系充，具备授信全流程、中后台用信、贷后管理、客户风险预警、不良贷款监测管理、双录、授信检验，押品管理、信贷影像等风险管控功能。利用事后监督系统、银企对账系统、异常交易系统、审计系统完善对前后台操作风险的监控。加强信息科技和信息安全管理

理，严格落实信息安全责任制，报告期内未发生影响业务经营稳健运行的重大科技风险事件。

8.5 同业竞争风险

目前，随着金融市场对外开放和金融体制改革的深入，银行同业竞争将更加激烈，金融机构都面临诸如客户流失、市场份额下降等挑战。

针对同业竞争风险，本行力图通过建立高效、灵活的经营机制，调整营销策略，合理确定市场定位，寻找市场空缺，加强服务手段创新，以提升核心竞争能力，培养并逐渐扩大基本客户群，稳定优质客户群，争取更大的市场份额，继续加强业已形成的规模和机构网点优势，保持在同业竞争中的领先地位。

8.6 舆情及声誉风险

报告期内，本行未发生影响舆情及声誉的重大风险事件。在舆情及声誉风险防控方面，本行建立完善信息披露制度，增强风险监测，重点关注声誉和舆情风险。进一步加强员工的教育培训，强化合规理念，完善应急机制，加强预期监测及管理。

九、资本管理计划

为满足不断提高的资本监管要求，本行不断通过提高盈利能力、增加利润积累作为提高资本的首要途径。同时，不断优化资产结构，缩减高资本消耗业务，积极发展低资本消耗业务，实现本行经营战略转型。

十、投诉处理

2021年，本行加强消费者权益保护服务站建设，设立维权调解室，配备便民设施，营业网点大厅醒目位置公示投诉电话、摆放客户意见簿，畅通来电，规范处理流程，强化多元化矛盾纠纷化解。报告期内，共受理金融消费者投诉3件，其中：服务态度2件，信贷业务1件，所有投诉均在规定时间内与客户积极沟通处理完毕。

十一、薪酬情况

2021年，本行列支薪酬3072万元，居同业中下水平。本行借鉴股份制银行的成功经验，进一步完善全面绩效管理，按照“当期绩效决定薪酬、长期业绩决定升迁，按劳取酬、多劳多得、风险损失扣减”的思路，将绩效薪酬全额与个人业绩挂钩。在考核方法上继续采取计价为主、评分为辅的方式，对业务人员根据个人业绩采取直接计价法计发绩效薪酬，对网点负责人实行综合考评机制，对内设部室实行OKR量化考核及360度评议。同时，结合机构和岗位客观存在的差异性，在考核内容上实行差异化考核，对各岗位员工根据岗位不同职责区别对待，设定不同的考核指标。

十二、普惠金融

2021年，本行坚持推进普惠金融，助力“六稳”“六保”。一是为确实做实做透“三农”市场，以开展深度“四扫”“整村授信”“网格化营销”等活动为契机，充分发挥党员的先锋模范作用，通过对接专业市场、建材市场、种粮大户等，维护优质客户、紧盯裸贷客户、挖掘潜在客户、营销他行客户。利用“党建共联共建”为抓手，加强与政府部门、学校、

企事业单位等优质单位的全方位合作，配套提供全方位金融服务。通过与乡镇政府、村委会对接，发挥政府资源优势，形成政银合力，与乡镇政府、村委会共同召开“金融助力·乡村振兴座谈会”。二是在疫情反复期间，根据相关政策，延续多项举措做好金融服务工作，全力保障信贷支持。为扎实做好“六稳”工作，全面落实“六保”要求，实行特事特办、急事急办原则，开通审批支付绿色通道，简化操作流程，落实减费让利政策，保障企业信贷需求。并对受疫情影响暂时遇到困难的企业开辟绿色通道，提高办贷效率。对受疫情影响的存量信贷客户开展信贷需求调查摸底，做到“不抽贷、不断贷、不压贷”，为“稳企业、保就业”助力增效；建立受疫情影响客户名单制管理机制，对受疫情影响暂时性还本付息困难的小微企业和小微企业主，通过合理延长信贷还款期限、办理展期、无还本续贷、结息周期调整等方式缓解经营压力。至 2021 年底，累计为普惠小微企业办理延期还本付息户数 159 户，贷款金额 18633.1 万元。三是有效衔接脱贫攻坚与乡村振兴，在保持现有金融扶贫政策总体稳定的情况下，对既涉及脱贫攻坚又涉及乡村振兴新的优惠政策，保持政策连续性和可持续性，做好脱贫攻坚与乡村振兴有效衔接。继续加强对农村低收入人口常态化扶贫，以扶贫贴息贷款、小额农贷、创业贷等，支持农民合作社、家庭农场、种养大户、乡村集体经济等，引导有劳动能力的群众，通过就业、创业增收，不断巩固脱贫攻坚成果和自我发展致富内

在动力。至 2021 年底，发放脱贫人口贷款 356 户，贷款余额 1599.97 万元；发放乡村振兴贷 6462 户，210737.22 万元。

至 2021 年 12 月底，本行的加权风险资产为 315589.15 万元；资本充足率 13.24%，核心一级资本充足率 12.13%；贷款损失准备金 34091.95 万元，拨贷比达到 8.42%，拨备覆盖率 303.45%。人民币超额备付金率 16.33%，流动性比率达到 41.48%，各项风险控制指标均达到监管要求。涉农贷款 243660.59 万元，较上年增长 1347.51 万元，实现涉农贷款“持续增长”目标；普惠小微贷款余额 135673.80 万元，较上年增长 14026.43 万元，增速为 11.53%，较各项贷款（不含票据）增速多增 2.94%；普惠小微贷款客户 973 户，较上年增 23 户，普惠不良贷款余额 4072.69 万元，不良率为 3%，高于各项贷款不良率 0.23 个百分点，未超过各项贷款不良率 3 个百分点；当年累放贷款年化利率 7.69%，较上年下降 0.31 个百分点；完成普惠小微两增两控目标；单户 1000 万元以下贷款余额 320439.85 万元，占比 79.1%，单户 1000 万以下新增 20416.92 万元，增量占比 47.07%。

十三、重要事项

（一）报告期内，无重大诉讼、仲裁事项。

（二）报告期内，未发生重大案件、重大差错等情况。

（三）报告期内，抵贷资产的收购、管理均符合相关的法律、法规和本行的有关规定。

（四）报告期内本行各项业务合同履行情况正常，无重大合同纠纷发生。

（五）报告期内，本行董事、监事、高管人员未受到监管部门和司法部门处罚。

（六）报告期内服务收费情况严格按照国家有关规定执行，不存在违反规定收费的情况。（见附件 2）

（七）报告期内本行股本金 16819 万元。

（八）报告期内，根据新《公司法》及银保监部门相关规定要求，本行共修改章程 1 次，修改 5 条，增加 1 条，包括根据股权变化修订十大法人股东名单和十大自然人股东名单。

除上述事项外，至 2021 年 12 月 31 日，本行无需要披露的其他重要事项。

十四、财务报告

财务报表、审计报告及财务报表附注（见附件 3-10）。

- 附件：1. 江西广昌农村商业银行股份有限公司 2021 年
贷款利率定价表
2. 江西省农村信用社（农商银行）服务收费价目
表
3. 江西广昌农村商业银行股份有限公司 2021 年
资产负债表
4. 江西广昌农村商业银行股份有限公司 2021 年
利润表
5. 江西广昌农村商业银行股份有限公司 2021 年
损益表

6. 江西广昌农村商业银行股份有限公司 2021 年
业务状况表
7. 江西广昌农村商业银行股份有限公司 2021 年
营业月报表
8. 江西广昌农村商业银行股份有限公司 2021 年
表外科目表
9. 江西广昌农村商业银行股份有限公司 2021 年
成本核算表
10. 江西广昌农村商业银行股份有限公司 2021 年
审计报告及财务报表附注